

*"Kalle är glad i spriten,
det vet alla,
men det är jag som
måste ta i det."*

Känner du igen dig, knyter det sig lite i magen? På tre timmar får du ovärderlig kunskap för att kunna hantera situationer som upplevs oerhört stressande av de flesta chefer.

Gör det nödvändiga samtalet lite lättare

Arbetslivet är fyllt av svåra samtal. Och att vara den som framför kritik kan vara minst lika obehagligt som att få ta emot. Det gäller både den som är chef och den som är anställd.

Även om du förberett dig noga inför det samtalet är det först i skarpt läge, när du sitter öga mot öga, som du verkligen sätts på prov. Är du medveten om dina egna tankemönster som kan lägga hinder i vägen är mycket vunnet.

Utbildningen innehåller praktiska övningar som har direkt koppling till din vardag. Vi börjar med att sätta fingret på vad som kan vara svårt i samtalen.

- Struktur för olika typer av svåra samtal
- Frågemetodik, konsten att lyssna och ge feedback
- Så undviker du vanliga fallgropar

När Den 15 mars 2010, kl 13.00-16.00. Fika ingår.

Var Saco, Lilla Nygatan 14, Stockholm/Gamla Stan.

Pris Medlem 995:- exkl moms. Ej medlem 1295:- exkl moms. Anmälan är bindande, faktura skickas före kursstart.

**Anmäl dig idag på
www.alna.se/utbildning**

Vi hälsar dig varmt välkommen till en inspirerande utbildning!

